

Schritt für Schritt Anleitung

Digitale BahnCard

In den nachfolgenden Schritten erläutern wir Ihnen, wie Sie sich ein neues Kundenkonto auf bahn.de anlegen können oder ein bereits vorhandenes Kundenkonto für Ihre digitale BahnCard nutzen können.

Digitale BahnCard.....	2
Voraussetzungen zur Nutzung der digitalen BahnCard.....	2
Sie haben bereits ein Kundenkonto.....	3
Sie haben noch kein Kundenkonto.....	6
So benutzen Sie Ihre BahnCard ohne Smartphone.....	9

Zusätzliche Informationen zur digitalen BahnCard finden Sie in unserem FAQs auf www.bahn.de/digitalebc

Digitale BahnCard

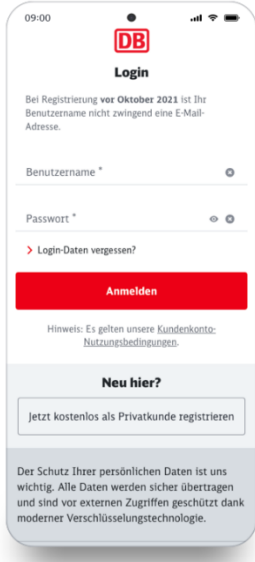
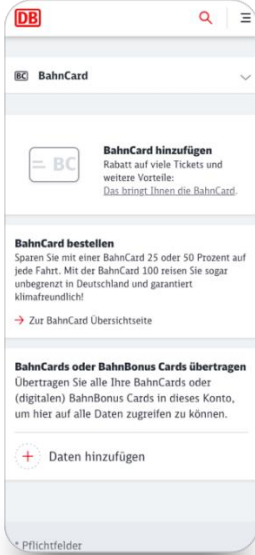
Voraussetzungen zur Nutzung der digitalen BahnCard

Für die Nutzung der digitalen BahnCard benötigen Sie ein Kundenkonto auf bahn.de sowie die App „DB Navigator“.

Die App „DB Navigator“ können Sie für verschiedene Endgeräte im jeweiligen AppStore Ihres Smartphone-Anbieters herunterladen. Nach erfolgreichem Download können Sie sich in der App in Ihrem Kundenkonto anmelden. Weitere Informationen zur App „DB Navigator“ finden Sie auf www.bahn.de/service/mobile/db-navigator

Sie haben bereits ein Kundenkonto

Sie haben bereits ein Kundenkonto bei uns, aber nutzen bisher nur Ihre BahnCard 25/50 als Plastikkarte oder vermissen Ihre BahnCard im Kundenkonto? So können Sie sich Ihre digitale BahnCard in Ihr Kundenkonto hochladen.

	<p>1. Schritt Anmeldung im Kundenkonto</p> <p>Loggen Sie sich unter www.bahn.de/bcservices mit Ihren Zugangsdaten ein und klicken Sie anschließend im „Kundenkonto“ auf den Bereich „BahnCard“.</p>
	<p>2. Schritt BahnCard hinzufügen</p> <p>Fügen Sie Ihre bestehende BahnCard durch Klicken auf „Daten hinzufügen“ im Bereich „BahnCard und BahnBonus Card übertragen“ in Ihrem Kundenkonto hinzu.</p>

Daten hinzufügen ✕

Die **PIN liegt Ihnen schon vor**? Dann geben Sie hier BahnCard- oder BahnBonus Card-Nummer, Geburtsdatum und Ihre persönliche PIN ein, um Ihre BahnCard und BahnBonus Card zu verwalten. Die Übertragung Ihrer Daten kann nicht rückgängig gemacht werden.

BahnBonus oder BahnCard Nummer*
7081

Geburtsdatum

Tag* Monat*

Jahr*

PIN*

[PIN erneut anfordern](#)

Jetzt übertragen

3. Schritt

Die PIN liegt schon vor

Geben Sie im Dialogfeld Ihre BahnCard Nummer, Ihr Geburtsdatum und Ihre persönliche PIN ein. Anschließend klicken Sie auf „Jetzt übertragen“.

Daten hinzufügen ✕

Sie haben noch keine PIN oder benötigen eine **neue**? Dann fordern Sie diese hier an. Die PIN wird umgehend an die E-Mail-Adresse geschickt, die Sie in Ihren BahnCard- oder BahnBonus-Daten hinterlegt haben. Sollten Sie keine E-Mail-Adresse hinterlegt haben, können wir Ihnen die PIN auch an die von Ihnen hinterlegte Post-Anschrift schicken.

BahnBonus oder BahnCard Nummer*
7081

Geburtsdatum

Tag* Monat*

Jahr*

PIN-Versand*

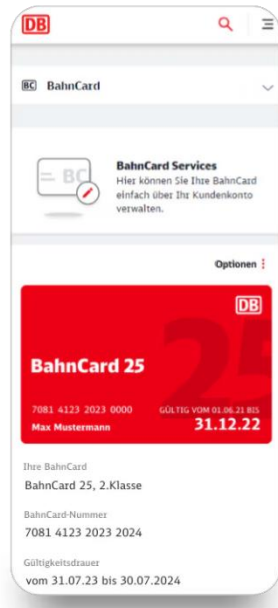
Per E-Mail Per Brief

PIN anfordern

4. Schritt

Die PIN liegt noch nicht vor

Ihre persönliche PIN wird Ihnen umgehend an Ihre beim BahnCard Kauf hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt. Sollten Sie keine E-Mail-Adresse hinterlegt haben, schicken wir Ihnen die PIN an die von Ihnen hinterlegte Post-Anschrift.



5. Schritt BahnCard verwalten

Ihre BahnCard befindet sich nach erfolgreicher PIN-Authentifizierung in Ihrem Kundenkonto. Sie können nun alle Vorteile erleben wie beispielsweise Rechnungs-Download, selbstbediente Verwaltung und Abruf der digitalen BahnCard im DB Navigator (siehe nächster Schritt).



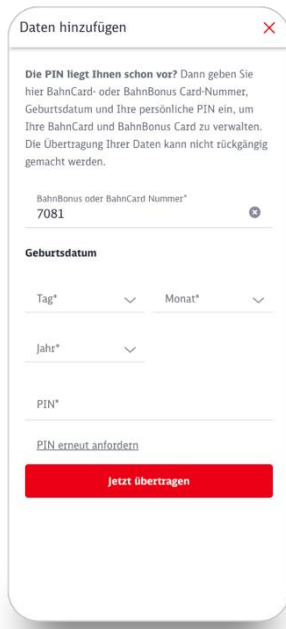
6. Schritt Digitale BahnCard in der App abrufen

Ihre digitale BahnCard können Sie nun in der App „DB Navigator“ unter „Profil“ unter dem Bereich „BahnCard“ abrufen und verwalten. Für die Kontrolle im Zug halten Sie bitte den QR-Code in der Kontrollansicht bereit.

Sie haben noch kein Kundenkonto

Zur Nutzung der digitalen BahnCard 25/50 im DB Navigator ist ein Kundenkonto erforderlich. Hierzu müssen Sie sich bei der Registrierung einmalig mittels PIN-Verfahren autorisieren.

	<p>1. Schritt Mit der BahnCard registrieren</p> <p>Für die Erstellung eines Kundenkontos müssen Sie sich einmalig mittels persönlicher PIN authentifizieren. Sofern Sie noch keine PIN haben, können Sie diese anfordern.</p> <p>Die Erstellung des Kundenkontos können Sie auf bahn.de unter www.bahn.de/bcregister durchführen.</p>
	<p>2. Schritt Sie haben noch keine PIN oder benötigen eine neue?</p> <p>Fordern Sie diese hier an. Die PIN wird umgehend an die im BahnCard Kauf hinterlegte E-Mail-Adresse versendet. Sollten Sie keine E-Mail-Adresse hinterlegt haben, erhalten Sie einen Brief an Ihre persönliche Adresse, die Sie beim Kauf Ihrer BahnCard angegeben haben.</p> <p>Sofern Sie bereits eine PIN haben, können Sie diesen Schritt überspringen.</p>



Daten hinzufügen

Die PIN liegt Ihnen schon vor? Dann geben Sie hier BahnCard- oder BahnBonus Card-Nummer, Geburtsdatum und Ihre persönliche PIN ein, um Ihre BahnCard und BahnBonus Card zu verwalten. Die Übertragung Ihrer Daten kann nicht rückgängig gemacht werden.

BahnBonus oder BahnCard Nummer*
7081

Geburtsdatum

Tag* ↓ Monat* ↓

Jahr* ↓

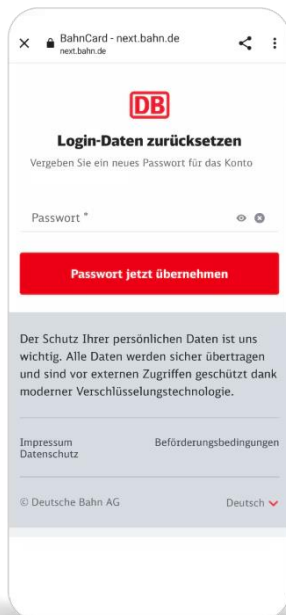
PIN*

[PIN erneut anfordern](#)

Jetzt übertragen

3. Schritt Zugangsdaten anlegen

Nachdem Sie Ihre PIN erhalten haben, geben Sie unter „Die PIN liegt Ihnen schon vor?“ Ihre BahnCard Nummer, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum sowie Ihre PIN ein.



BahnCard - next.bahn.de
next.bahn.de

DB

Login-Daten zurücksetzen
Vergeben Sie ein neues Passwort für das Konto

Passwort *

Passwort jetzt übernehmen

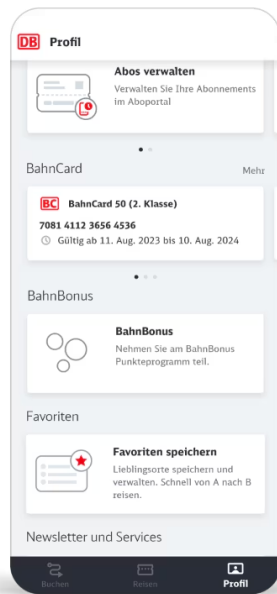
Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Alle Daten werden sicher übertragen und sind vor externen Zugriffen geschützt dank moderner Verschlüsselungstechnologie.

[Impressum](#) [Beförderungsbedingungen](#)
[Datenschutz](#)

© Deutsche Bahn AG Deutsch ▼

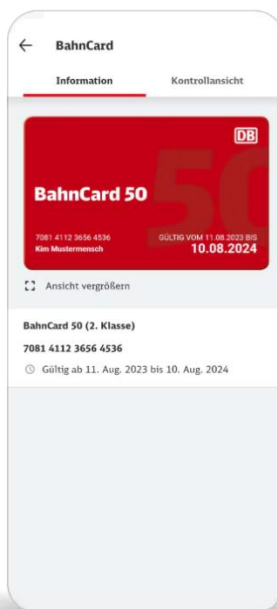
4. Schritt Konto mit persönlichen Daten erstellen

Vergeben Sie nun ein Passwort für Ihr persönliches Kundenkonto.



5. Schritt Registrierung abschließen

Mit dem soeben vergebenen Passwort sowie Ihrer E-Mail-Adresse können Sie sich nun in Ihrem Kundenkonto und in der App „DB Navigator“ einloggen. Gehen Sie hierzu in den Bereich „Profil“ und klicken auf „Anmelden“. Ihre digitale BahnCard können Sie anschließend ebenfalls im Bereich „Profil“ nutzen.



6. Schritt Digitale BahnCard in der App abrufen

Ihre digitale BahnCard können Sie nun in der App „DB Navigator“ unter „Profil“ unter dem Bereich „BahnCard“ abrufen und verwalten. Für die Kontrolle im Zug halten Sie bitte den QR-Code in der Kontrollansicht bereit.

So benutzen Sie Ihre BahnCard ohne Smartphone

Sofern Sie kein Smartphone besitzen, steht Ihnen ein PDF-Ersatzdokument in Ihrem Kundenkonto auf bahn.de bereit. Dieses Dokument kann gleichwertig zu Ihrer digitalen BahnCard im Zug verwendet werden.

- Melden Sie sich mit Ihrem Browser unter www.bahn.de/bcservices in Ihrem Kundenkonto mit Ihrer E-Mail Adresse und Ihrem Passwort an
- In Ihrem Kundenkonto im Bereich „BahnCard“ können Sie unter „Optionen“ und dann im Menüpunkt „Ersatzdokument anzeigen“ das Ersatzdokument abrufen
- Das Ersatzdokument wird Ihnen nun als PDF angezeigt
- Wahlweise können Sie das PDF nun ausdrucken oder digital mitführen und bei einer Kontrolle im Zug vorzeigen

