

# Schritt für Schritt Anleitung

## Digitale BahnCard

In den nachfolgenden Schritten erläutern wir Ihnen, wie Sie sich ein neues Kundenkonto auf [bahn.de](http://bahn.de) anlegen können oder ein bereits vorhandenes für Ihre digitale BahnCard nutzen können.

|   |   |
|---|---|
| Digitale BahnCard.....                                  | 2 |
| Voraussetzungen zur Nutzung der digitalen BahnCard..... | 2 |
| Sie haben bereits ein Kundenkonto? .....                | 3 |
| Sie haben noch kein Kundenkonto? .....                  | 6 |
| So benutzen Sie Ihre BahnCard ohne Smartphone.....      | 9 |

Zusätzliche Informationen zur digitalen BahnCard finden Sie in unseren FAQs auf [www.bahn.de/digitalebc](http://www.bahn.de/digitalebc)

## **Digitale BahnCard**

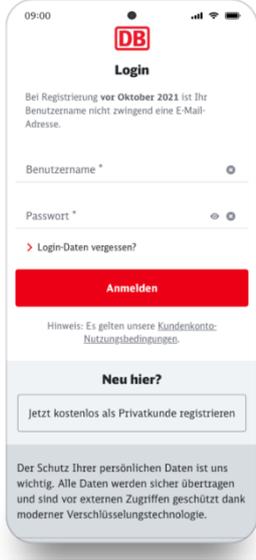
### **Voraussetzungen zur Nutzung der digitalen BahnCard**

Für die Nutzung der digitalen BahnCard benötigen Sie ein Kundenkonto auf [bahn.de](https://bahn.de) sowie die App „DB Navigator“.

Die App „DB Navigator“ können Sie für verschiedene Endgeräte im jeweiligen AppStore Ihres Smartphone-Anbieters herunterladen. Nach erfolgreichem Download können Sie sich in der App in Ihrem Kundenkonto anmelden. Weitere Informationen zur App „DB Navigator“ finden Sie auf [www.bahn.de/service/mobile/db-navigator](https://www.bahn.de/service/mobile/db-navigator)

## Sie haben bereits ein Kundenkonto?

Sie haben bereits ein Kundenkonto bei uns, aber Sie nutzen Ihre BahnCard 25/50 bisher nur als Plastikkarte oder vermissen Ihre BahnCard in Ihrem Kundenkonto? Nachfolgende Anleitung zeigt Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie sich Ihre digitale BahnCard in die App DB Navigator hochladen können.

|   |  |
|---|--|
|    | <p><b>1. Schritt</b><br/><b>Anmeldung im Kundenkonto im DB Navigator</b></p> <p>Loggen Sie sich zunächst mit Ihren Zugangsdaten auf <a href="http://www.bahn.de/kundenkonto">www.bahn.de/kundenkonto</a> ein und klicken Sie anschließend unter dem Menüpunkt „<b>Profil</b>“, in dem sich der Bereich „<b>BahnCard</b>“ befindet.</p> |
|  | <p><b>2. Schritt</b><br/><b>BahnCard hinzufügen</b></p> <p>Fügen Sie Ihre bestehende BahnCard durch Klicken auf „Daten hinzufügen“ im Bereich „BahnCard und BahnBonus Card übertragen“ in Ihrem Kundenkonto hinzu.</p>   |

### 3. Schritt

#### Die PIN liegt schon vor

Im nächsten Schritt geben Sie im Dialogfeld Ihre 16-stellige BahnCard-Nummer, Ihr Geburtsdatum sowie Ihre persönliche PIN ein. Die persönliche PIN haben Sie bereits in einem Schreiben zur digitalen BahnCard per Brief oder E-Mail von uns erhalten. Anschließend klicken Sie auf **„Jetzt übertragen“**.

Sollte Ihnen Ihre PIN nicht vorliegen, so klicken Sie bitte auf „PIN erneut anfordern“.

### 4. Schritt

#### Die PIN liegt noch nicht vor

Ihre persönliche PIN wird Ihnen umgehend an Ihre beim BahnCard Kauf hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt. Sollten Sie keine E-Mail-Adresse hinterlegt haben, schicken wir Ihnen die PIN an die von Ihnen hinterlegte Post-Anschrift.



## 5. Schritt BahnCard verwalten

Nach erfolgreicher Authentifizierung Ihrer PIN ist jetzt Ihre digitale BahnCard in der App unter „**Profil**“ im Menüpunkt „**BahnCard**“ verfügbar. Sie können nun alle Vorteile erleben wie beispielsweise Rechnungs-Download, selbstbediente Verwaltung und Abruf der digitalen BahnCard im DB Navigator (siehe nächster Schritt).



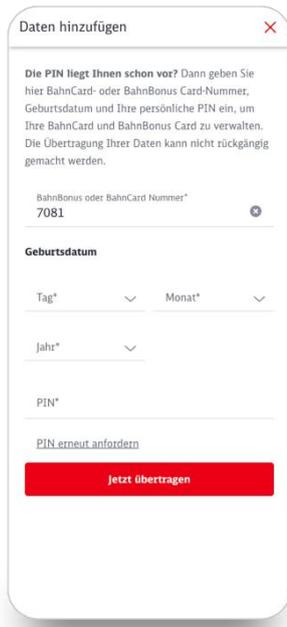
## 6. Schritt Digitale BahnCard in der App abrufen

Ihre digitale BahnCard können Sie nun in der App „DB Navigator“ unter „Profil“ unter dem Bereich „BahnCard“ abrufen und verwalten. Hierfür müssen Sie sich einmalig in der App „DB Navigator“ mit Ihren Zugangsdaten einloggen. Für die Kontrolle im Zug halten Sie bitte den QR-Code in der Kontrollansicht bereit.

## Sie haben noch kein Kundenkonto?

Damit Sie Ihre digitale BahnCard 25/50 im DB Navigator nutzen können, ist es erforderlich, dass Sie sich zunächst ein Kundenkonto einrichten. Registrieren Sie sich hierfür entweder auf [bahn.de/kundenkonto](https://www.bahn.de/kundenkonto) oder in der App DB Navigator. Nachfolgende Anleitung zeigt Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie Ihr Kundenkonto auf [bahn.de](https://www.bahn.de) einrichten können.

|  |   |
|--|---|
|  | <p><b>1. Schritt</b><br/><b>Mit der BahnCard registrieren</b></p> <p>Für die Erstellung eines Kundenkontos müssen Sie sich einmalig mittels persönlicher PIN authentifizieren. Sofern Sie noch keine PIN haben, können Sie diese anfordern.</p> <p>Die Erstellung des Kundenkontos können Sie auf <a href="https://www.bahn.de">bahn.de</a> unter <a href="https://www.bahn.de/bcregister">www.bahn.de/bcregister</a> durchführen.</p>  |
|  | <p><b>2. Schritt</b><br/><b>Sie haben noch keine PIN oder benötigen eine neue?</b></p> <p>Fordern Sie diese hier an. Die PIN wird umgehend an die im BahnCard Kauf hinterlegte E-Mail-Adresse versendet. Sollten Sie keine E-Mail-Adresse hinterlegt haben, erhalten Sie einen Brief an Ihre persönliche Adresse, die Sie beim Kauf Ihrer BahnCard angegeben haben.</p> <p>Sofern Sie bereits eine PIN haben, können Sie diesen Schritt überspringen und direkt zu Schritt 3 gehen.</p> |



**Daten hinzufügen** ✕

Die PIN liegt Ihnen schon vor? Dann geben Sie hier BahnCard- oder BahnBonus Card-Nummer, Geburtsdatum und Ihre persönliche PIN ein, um Ihre BahnCard und BahnBonus Card zu verwalten. Die Übertragung Ihrer Daten kann nicht rückgängig gemacht werden.

BahnBonus oder BahnCard Nummer\*  
7081

**Geburtsdatum**

Tag\* ▼ Monat\* ▼

Jahr\* ▼

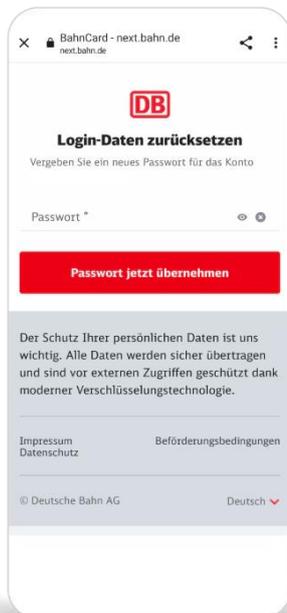
PIN\*

[PIN erneut anfordern](#)

**Jetzt übertragen**

### 3. Schritt Zugangsdaten anlegen

Nachdem Sie Ihre PIN erhalten haben, geben Sie unter „Die PIN liegt Ihnen schon vor?“ Ihre BahnCard Nummer, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum sowie Ihre PIN ein.



✕ BahnCard - next.bahn.de next.bahn.de

**DB**

**Login-Daten zurücksetzen**  
Vergeben Sie ein neues Passwort für das Konto

Passwort \*

**Passwort jetzt übernehmen**

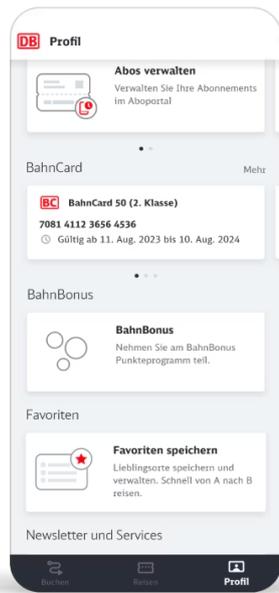
Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Alle Daten werden sicher übertragen und sind vor externen Zugriffen geschützt dank moderner Verschlüsselungstechnologie.

[Impressum](#) [Beförderungsbedingungen](#)  
[Datenschutz](#)

© Deutsche Bahn AG Deutsch ▼

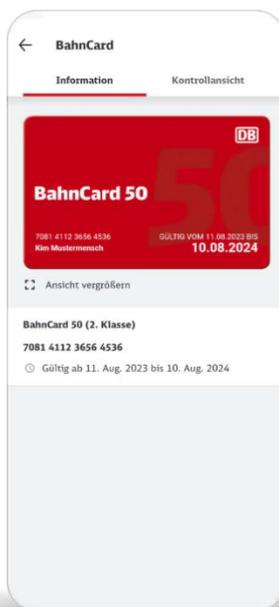
### 4. Schritt Konto mit persönlichen Daten erstellen

Vergeben Sie nun ein Passwort für Ihr persönliches Kundenkonto.



## 5. Schritt Registrierung abschließen

Mit dem soeben vergebenen Passwort sowie Ihrer E-Mail-Adresse können Sie sich nun in Ihrem Kundenkonto und in der App „DB Navigator“ einloggen. Gehen Sie sich der App „DB Navigator“ in den Bereich „Profil“ und klicken auf „Anmelden“. Ihre digitale BahnCard können Sie anschließend ebenfalls im Bereich „Profil“ nutzen.



## 6. Schritt Digitale BahnCard in der App abrufen

Ihre digitale BahnCard können Sie nun in der App „DB Navigator“ unter „Profil“ unter dem Bereich „BahnCard“ abrufen und verwalten. Hierzu müssen Sie sich einmalig in der App „DB Navigator“ mit den von Ihnen vergebenen Zugangsdaten einloggen.

Für die Kontrolle im Zug wechseln Sie bitte in den Reiter „Kontrollansicht“.

## So benutzen Sie Ihre BahnCard ohne Smartphone

Sofern Sie kein Smartphone besitzen, steht Ihnen ein PDF-Ersatzdokument in Ihrem Kundenkonto auf [bahn.de](http://bahn.de) bereit. Dieses Dokument kann gleichwertig zu Ihrer digitalen BahnCard im Zug verwendet werden.

- Melden Sie sich mit Ihrem Browser unter [www.bahn.de/bcservices](http://www.bahn.de/bcservices) in Ihrem Kundenkonto mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an
- In Ihrem Kundenkonto im Bereich „BahnCard“ können Sie unter „Optionen“ und dann im Menüpunkt „Ersatzdokument anzeigen“ das Ersatzdokument abrufen
- Danach erscheint die Übersichtsseite „Ihre BahnCard verwalten“. Hier klicken Sie auf den Button „Ersatzdokument anzeigen“
- Das Ersatzdokument wird Ihnen nun als PDF angezeigt
- Wahlweise können Sie das PDF nun ausdrucken oder digital mitführen und bei einer Kontrolle im Zug vorzeigen

