

# Schritt für Schritt Anleitung Digitale BahnCard

In den nachfolgenden Schritten erläutern wir Ihnen, wie Sie sich ein neues Kundenkonto auf bahn.de anlegen können oder ein bereits vorhandenes für Ihre digitale BahnCard nutzen können.

Digi	itale BahnCard	2
0	Voraussetzungen zur Nutzung der digitalen BahnCard	2
	Sie haben bereits ein Kundenkonto?	3
	Sie haben noch kein Kundenkonto?	6
	So benutzen Sie Ihre BahnCard ohne Smartphone	9
	Sie haben bereits ein Kundenkonto? Sie haben noch kein Kundenkonto? So benutzen Sie Ihre BahnCard ohne Smartphone	3 e

Zusätzliche Informationen zur digitalen BahnCard finden Sie in unseren FAQs auf <u>www.bahn.de/digitalebc</u>



## **Digitale BahnCard**

### Voraussetzungen zur Nutzung der digitalen BahnCard

Für die Nutzung der digitalen BahnCard benötigen Sie ein Kundenkonto auf bahn.de sowie die App "DB Navigator".

Die App "DB Navigator" können Sie für verschiedene Endgeräte im jeweiligen AppStore Ihres Smartphone-Anbieters herunterladen. Nach erfolgreichem Download können Sie sich in der App in Ihrem Kundenkonto anmelden. Weitere Informationen zur App "DB Navigator" finden Sie auf <u>www.bahn.de/service/mobile/db-navigator</u>



#### Sie haben bereits ein Kundenkonto?

Sie haben bereits ein Kundenkonto bei uns, aber Sie nutzen Ihre BahnCard 25/50 bisher nur als Plastikkarte oder vermissen Ihre BahnCard in Ihrem Kundenkonto? Nachfolgende Anleitung zeigt Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie sich Ihre digitale BahnCard in die App DB Navigator hochladen können.

09:00 Login Bei Registrierung ver Oktober 2021 ist Ihr Bernutzername « Passwort * Login-Daten vergessen? Manelden Hisweit: Ex gelten unsere kunderkents: Histransphedingungen. Neu hier? Jetzt kostenlos als Privatkunde registrieren Uf Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Alle Daten werden sicher übertragen und Sind vor externen Zugriffen geschützt dank moderner Verschlüsselungstechnologie.	<ol> <li>Schritt Anmeldung im Kundenkonto im DB Navigator</li> <li>Loggen Sie sich zunächst mit Ihren Zugangsdaten auf www.bahn.de/kundenkonto ein und klicken Sie anschließend unter dem Menüpunkt "Profil", in dem sich der Bereich "BahnCard" befindet.</li> </ol>
Image: Control of the second secon	2. Schritt BahnCard hinzufügen Fügen Sie Ihre bestehende BahnCard durch Klicken auf "Daten hinzufügen" im Bereich "BahnCard und BahnBonus Card übertragen" in Ihrem Kundenkonto hinzu.



Daten hinzufügen     Die PIN Higgt Ihnen schon var? Dann geben Sie   hier BahnCard ord BahnGonus Card Alummer,   Gebautsdatum und Ihre persönliche PIN ein, um   Die Obertragung Ihrer Daten kann nicht rückgångig   gemacht werden.     BahnGonus oder BahnCard Nummer*   7081     Tag*   Monat*    PIN* PIN erneut anfordern Jetz übertragen	<ul> <li>3. Schritt</li> <li>Die PIN liegt schon vor</li> <li>Im nächsten Schritt geben Sie im Dialogfeld Ihre 16-stellige BahnCard- Nummer, Ihr Geburtsdatum sowie Ihre persönliche PIN ein. Die persönliche PIN haben Sie bereits in einem Schreiben zur digitalen BahnCard per Brief oder E-Mail von uns erhalten. Anschließend klicken Sie auf "Jetzt übertragen".</li> <li>Sollte Ihnen Ihre PIN nicht vorliegen, so klicken Sie bitte auf "PIN erneut anfordern".</li> </ul>
Daten hinzufügen       Image: Comparison of the Comparison of	4. Schritt <b>Die PIN liegt noch nicht vor</b> Ihre persönliche PIN wird Ihnen umgehend an Ihre beim BahnCard Kauf hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt. Sollten Sie keine E-Mail-Adresse hinterlegt haben, schicken wir Ihnen die PIN an die von Ihnen hinterlegte Post- Anschrift.



Image: State	5. Schritt BahnCard verwalten Nach erfolgreicher Authentifizierung Ihrer PIN ist jetzt Ihre digitale BahnCard in der App unter "Profil" im Menüpunkt "BahnCard" verfügbar. Sie können nun alle Vorteile erleben wie beispielsweise Rechnungs-Download, selbstbediente Verwaltung und Abruf der digitalen BahnCard im DB Navigator (siehe nächster Schritt).
EahnCard       Information       Kontrollansicht         Information       Kontrollansicht         Information       Kontrollansicht         Information       Information         Masse	6. Schritt <b>Digitale BahnCard in der App abrufen</b> Ihre digitale BahnCard können Sie nun in der App "DB Navigator" unter "Profil" unter dem Bereich "BahnCard" abrufen und verwalten. Hierfür müssen Sie sich einmalig in der App "DB Navigator" mit Ihren Zugangsdaten einloggen. Für die Kontrolle im Zug halten Sie bitte den QR- Code in der Kontrollansicht bereit.



#### Sie haben noch kein Kundenkonto?

Damit Sie Ihre digitale BahnCard 25/50 im DB Navigator nutzen können, ist es erforderlich, dass Sie sich zunächst ein Kundenkonto einrichten. Registrieren Sie sich hierfür entweder auf bahn.de/kundenkonto oder in der App DB Navigator. Nachfolgende Anleitung zeigt Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie Ihr Kundenkonto auf bahn.de einrichten können.

05:00 <b>••• •• •</b> <b>Cogin</b> Bei Registrierung wor Oktober 2021 ist Ihr Benutzername "Oktober 2021 ist Ihr Benutzername " <b>•</b> Passwort " <b>•</b> <b>•</b> Passwort " <b>•</b> <b>•</b> <b>•</b> <b>•</b> <b>•</b> <b>•</b> <b>•</b> <b>•</b>	<ol> <li>Schritt Mit der BahnCard registrieren</li> <li>Für die Erstellung eines Kundenkontos müssen Sie sich einmalig mittels persönlicher PIN authentifizieren. Sofern Sie noch keine PIN haben, können Sie diese anfordern.</li> <li>Die Erstellung des Kundenkontos können Sie auf bahn.de unter www.bahn.de/bcregister durchführen.</li> </ol>
BahnCard - next.bahn.de   Imatain.ae   Daten hinzufügen Sie haben nock keelle FIN oder benötigen eine new new polyter in der steriktigen in der st	<ul> <li>2. Schritt</li> <li>Sie haben noch keine PIN oder benötigen eine neue?</li> <li>Fordern Sie diese hier an. Die PIN wird umgehend an die im BahnCard Kauf hinterlegte E-Mail-Adresse versendet.</li> <li>Sollten Sie keine E-Mail-Adresse hinterlegt haben, erhalten Sie einen Brief an Ihre persönliche Adresse, die Sie beim Kauf Ihrer BahnCard angegeben haben.</li> <li>Sofern Sie bereits eine PIN haben, können Sie diesen Schritt überspringen und direkt zu Schritt 3 gehen.</li> </ul>



Die PIN liegt Ihnen schon vor? Dann geben Sie hier Bahn Card - oder Bahn Bonus Card Alummer, Geburtsdatun und The pessionliche PIN ein, um Ihre Bahn Card und Bahn Bonus Card zu verwaten. Die Übertragen Ihrer Daten kann nicht rückgängig gemacht werden. Bahnikonen oder Bahn Card Rummer* 7081 Ceburtsdatum Tag* Monat* Jahr* PIN* PIN* PIN* Jetzt übertragen	3. Schritt Zugangsdaten anlegen Nachdem Sie Ihre PIN erhalten haben, geben Sie unter "Die PIN liegt Ihnen schon vor?" Ihre BahnCard Nummer, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum sowie Ihre PIN ein.
★          BahnCard - next.bahn.de         next.bahn.de           ✓             Mext.bahn.de           Cogin-Daten zurücksetzen             Cogin-Daten zurücksetzen           Vergeben Sie ein neues Passwort für das Konto             Passwort *           @             Passwort *           @             Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns         wichtig. Alle Daten werden sicher übertragen         und sind vor externen Zugriffen geschützt dank         moderner Verschlüsselungstechnologie.             Impressum        Beförderungsbedingungen             Deutsche Bahn AG         Deutsche        Deutsche	4. Schritt <b>Konto mit persönlichen Daten erstellen</b> Vergeben Sie nun ein Passwort für Ihr persönliches Kundenkonto.



Image: Second Secon	5. Schritt <b>Registrierung abschließen</b> Mit dem soeben vergebenen Passwort sowie Ihrer E-Mail-Adresse können Sie sich nun in Ihrem Kundenkonto und in der App "DB Navigator" einloggen. Gehen Sie ich der App "DB Navigator" in den Bereich "Profil" und klicken auf "Anmelden". Ihre digitale BahnCard können Sie anschließend ebenfalls im Bereich "Profil" nutzen.
EahnCard         Information       Kentrollansicht         EahnCard 50         V21 112 2056 d.02         V21 112 2056 d.02 </th <td><ul> <li>6. Schritt</li> <li>Digitale BahnCard in der App abrufen</li> <li>Ihre digitale BahnCard können Sie nun in der App "DB Navigator" unter "Profil" unter dem Bereich "BahnCard" abrufen und verwalten. Hierzu müssen Sie sich einmalig in der App "DB Navigator" mit den von Ihnen vergebenen Zugangsdaten einloggen.</li> <li>Für die Kontrolle im Zug wechseln Sie bitte in den Reiter "Kontrollansicht".</li> </ul></td>	<ul> <li>6. Schritt</li> <li>Digitale BahnCard in der App abrufen</li> <li>Ihre digitale BahnCard können Sie nun in der App "DB Navigator" unter "Profil" unter dem Bereich "BahnCard" abrufen und verwalten. Hierzu müssen Sie sich einmalig in der App "DB Navigator" mit den von Ihnen vergebenen Zugangsdaten einloggen.</li> <li>Für die Kontrolle im Zug wechseln Sie bitte in den Reiter "Kontrollansicht".</li> </ul>



#### So benutzen Sie Ihre BahnCard ohne Smartphone

Sofern Sie kein Smartphone besitzen, steht Ihnen ein PDF-Ersatzdokument in Ihrem Kundenkonto auf bahn.de bereit. Dieses Dokument kann gleichwertig zu Ihrer digitalen BahnCard im Zug verwendet werden.

- Melden Sie sich mit Ihrem Browser unter <u>www.bahn.de/bcservices</u> in Ihrem Kundenkonto mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an
- In Ihrem Kundenkonto im Bereich "BahnCard" können Sie unter "Optionen" und dann im Menüpunkt "Ersatzdokument anzeigen" das Ersatzdokument abrufen
- Danach erscheint die Übersichtsseite "Ihre BahnCard verwalten". Hier klicken Sie auf den Button "Ersatzdokument anzeigen"
- Das Ersatzdokument wird Ihnen nun als PDF angezeigt
- Wahlweise können Sie das PDF nun ausdrucken oder digital mitführen und bei einer Kontrolle im Zug vorzeigen

DB Tickets & Angebote	Info & Services Meine Reisen		Q Max Must.
	📧 BahnCard		
Persönliche Daten			
🛆 Login & Sicherheit	= BC BahnCard Services		
C Zahlungsmittel	Hier können Sie Dire BahnCar	d einfach über Ihr Kunderkonto ver	walten.
dutscheine			
BahnCard	DB	Ihre BahnCard	Optioner
* BahnBonus		Probe BahnCard 24	Details anzeigen
Meine Abos	Probe BahnCard 25	7081 000 0000 00	Ersatzdokument anzeigen
습 Favoriten	7081 000 0000 0000 c0110 vow Hala	Güttigkeitsdauer vom 21.03.24 bis 2	Rechnung anfordern
Newsletter & Services		Status	BahnCard kündigen
S Vorteile	<ul> <li>Ansicht gilt nicht als digitaler Nachweis der BahnCard</li> </ul>	Gezahlt, Karte akt	Fragen und Hilfe

Tickets & Angebot	e Info & Services Meine Reisen	Q Max Must. Privat V
ndenkonto > BahnCard > Ba	hnCard verwalten	
ire BahnCard verwa	lten	
Probe BahnCard 2	5, 2. Klasse	
Auftragsnummer 6427922	BahnCard-Nr. 70814110 bestellt am 11. Juni 2024 Max Muster	rmann
Gültig ab	bis	Das benötigen Sie im Zug
	Mi. 11. Sep. 2024	BC BahnCard
Mi. 12. Juni 2024 00:00	00:00	