



Ihr Zugang zur DB Lounge

Das elektronische Lesegerät

September 2025



Für den Zutritt zur DB Lounge ist eine Legitimation erforderlich.

Diese Legitimationsprüfung erfolgt seit 2017 mittels des elektronischen Lesegeräts (Scanner). Der Zutritt zu den DB Lounges ist ohne Prüfung der Zugangsberechtigung per Scanner nicht möglich.

Die entsprechenden Nutzungsbestimmungen finden Sie unter bahn.de/lounge

Das elektronische Lesegerät dient der Legitimationsprüfung.

Die automatische Datenerfassung dient allein der Prüfung der Zugangsberechtigung und einer anonymen statistischen Auswertung der Gästezahlen, Kund:innengruppen und (falls zutreffend) Statuslevel. Der Einsatz des Scanners gewährleistet eine zuverlässige Erfassung.

Verantwortlich für die Legitimationsprüfung ist:

DB Fernverkehr AG

Europa-Allee 78-84

60486 Frankfurt

E-Mail: fv-datenschutz@deutschebahn.com

Die bestellte Datenschutzbeauftragte ist Frau Dr. Marein Müller.

So einfach erhalten Sie Zutritt zu den DB Lounges:

- Fahrkarte auflegen oder
- BahnCard durch den Schlitz ziehen oder
- (Als Statuskund:in) Code aus BahnBonus App auflegen

Die digitale Erfassung ist bei einem Großteil unserer Fahrkarten und BahnCards möglich.

Bei allen drei oben genannten Zutrittsmöglichkeiten gilt:

Wir speichern keine personenbezogenen Daten. Der Scan dient lediglich der Prüfung der Zugangsberechtigung.

Um sicherzustellen, dass nur gültige Fahrkarten zur Nutzung des Angebots berechtigen, wird bei der Zugangskontrolle geprüft, ob das vorgelegte Ticket gültig ist. Während dem Scan wird der Status der Ticketnummer abgefragt. Dabei wird erfasst, ob das Ticket gültig oder ungültig ist. Eine Speicherung personenbezogener Daten findet nicht statt. Diese Abfrage dient der Betrugsprävention. Aufgrund einer anonymisierten Zählung kann **kein** Bewegungsprofil erstellt werden.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Es werden ausschließlich die folgenden Daten erfasst:

- Lounge Standort
- Zutrittsdatum und Zutrittszeitpunkt
- Legitimationsberechtigung (BahnCard-Status, Ticketstatus)

Bei den Tickets werden zusätzlich folgende Daten erfasst:

- Tarif (Flexpreis, etc.)
- Start- und Zielbahnhof
- Klasse
- Status (gültig/ungültig)
- Falls zutreffend: BahnCard Typ

Bei den BahnCards werden zusätzlich folgende Daten erfasst:

- BahnCard Typ
- Klasse
- Status (gültig/ungültig)

Die Zugangskontrolle von Begleitpersonen erfolgt nicht über den Scanner.

Es findet eine anonyme manuelle Zählung des Zutrittsdatums, -zeitpunkts und -orts sowie der Klasse und der Anzahl der Begleitpersonen statt.

Die Daten werden nicht weitergeleitet.

Es erfolgt keine Weiterleitung der Daten, die Daten verbleiben beim Verantwortlichen nach Artikel 4 Nr. 7 DSGVO, der Fernverkehr AG.

Welche Rechte im Sinne der DSGVO haben Sie?

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Sie können Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung) Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.

- Sie haben das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Die für die aufgeführten Verantwortlichen zuständige Aufsichtsbehörde ist: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden
- Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit derjenigen Daten, die Sie uns auf der Basis einer Einwilligung oder eines Vertrages bereitgestellt haben (Datenübertragbarkeit).
- Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Weg widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- Sie können der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen, wenn die Datenverarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen erfolgt oder für die Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe erforderlich ist.

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an:

DB Fernverkehr AG
Europa-Allee 78-84
60486 Frankfurt

oder per E-Mail an:

FV-Datenschutz@deutschebahn.com

Sie haben weitere Fragen zum Datenschutz? Dann schreiben Sie uns gerne eine Mail.

Impressum

DB Fernverkehr AG
Europa-Allee 78-84
60486 Frankfurt am Main

Änderungen vorbehalten
Einzelangaben ohne Gewähr
September 2025

Copyright:

Deutsche Bahn AG / Oliver Lang

www.bahn.de/lounge