

# Fahrgastrechte-Formular

Bitte  
freimachen

Deutsche Post 

ANTWORT

DB Dialog GmbH  
Servicecenter Fahrgastrechte  
60647 Frankfurt am Main  
Deutschland

### **Diese Unterlagen benötigen wir von Ihnen:**

- Das ausgefüllte und unterschriebene Fahrgastrechte-Formular,
- Ihre Fahrkarte oder Fahrkartenkopie sowie
- einen Kostennachweis, falls Ihre Fahrkarte keinen Preisaufdruck hat (Ausnahme BahnCard 100).

Für die Entschädigung einer durch Ausfall oder Verspätung nicht nutzbaren Reservierung legen Sie bitte den Originalbeleg oder eine Kopie des Belegs bei.

Für Erstattungen legen Sie bitte die Originalbelege bei:

- Fahrkarte (bei Nichtantritt oder Reiseabbruch)
- Fahrkarte für anderen Zug/Bus
- Taxiquittung
- Hotelrechnung
- Fahrradkarte
- Fahrtkostennachweis

**Bitte legen Sie keine weiteren Unterlagen bei.**

### ***Please send us:***

- *the Passenger Rights Claim Form, completed and signed,*
- *your ticket or a copy of your ticket and*
- *proof of costs if your ticket does not have the price printed on it (not necessary for BahnCard 100).*

*To claim compensation for a seat reservation that you were not able to use due to the cancellation or delay of a train, please enclose the original reservation ticket or a copy.*

*To have items refunded, please enclose the original documents:*

- *Ticket (where journey not made or cut short)*
- *Ticket for other train/bus*
- *Taxi receipt*
- *Hotel invoice*
- *Bicycle ticket*
- *Proof of travel costs*

***Please do not enclose any further documents.***