



Fahrgastrechte-Formular

Für die Unannehmlichkeiten auf Ihrer Reise bitten wir um Entschuldigung. Leider können Verspätungen und Ausfälle aufgrund der Komplexität des Eisenbahnbetriebes nicht immer vermieden werden.

Mit dem vorliegenden Formular können Sie Ihre Entschädigung beantragen. Der Entschädigungsanspruch gilt ausschließlich für Eisenbahnverkehrsleistungen (von der S-Bahn bis zum ICE). U-Bahnen, Straßenbahnen oder Busse fallen nicht hierunter.

Bitte füllen Sie alle notwendigen Felder aus. Dies gewährleistet eine zügige Bearbeitung und vermeidet Rückfragen zu fehlenden Daten und Angaben. Bitte senden Sie das Formular und die Belege per Post an folgende Adresse: DB Fernverkehr AG, Servicecenter Fahrgastrechte, 60647 Frankfurt am Main, Deutschland.

Alternativ können Sie die Unterlagen auch in einem DB Reisezentrum oder Ihrer Verkaufsstelle abgeben.

Alle Informationen zu den Fahrgastrechten finden Sie unter www.bahn.de/fahrgastrechte sowie in den Beförderungsbedingungen unter www.bahn.de/agb.

1 Angaben zu Ihrer Reise

Was ist auf der Fahrt passiert? (Zutreffendes bitte ankreuzen)

- ☐ Verspätung am Ziel (mind. 60 Minuten)
- ☐ Reise nicht angetreten (Zugausfall oder erwartete Verspätung am Ziel von mind. 60 Minuten)
- ☐ Reise unterwegs abgebrochen und zurück zum Startbahnhof
An welchem Bahnhof wurde die Reise abgebrochen?
- ☐ Reise unterbrochen und mit anderem Verkehrsmittel fortgesetzt, für das Zusatzkosten entstanden sind
An welchem Bahnhof wurde die Reise unterbrochen?

Angaben zur geplanten Reise (gemäß Buchung)

am (TT.MM.JJ)* . . ☐ Hinfahrt* ☐ Rückfahrt*

Startbahnhof*¹ Abfahrt lt. Fahrplan* : Uhr

Zielbahnhof*¹ Ankunft lt. Fahrplan* : Uhr

Angaben zur tatsächlichen Ankunft (nicht auszufüllen bei Nichtantritt oder Abbruch am Startbahnhof)

Angekommen bin ich am (TT.MM.JJ)* . . Tatsächliche Ankunft* : Uhr

Ich hatte zusätzliche Ausgaben (Zutreffendes bitte ankreuzen – Belege sind vollständig mit einzureichen)

- ☐ Zusätzliches Zugticket ☐ Anderes Verkehrsmittel (z. B. Taxi, Bus)
- ☐ Übernachtungskosten ☐ Sonstiges

Ergänzende Angaben (Zutreffendes bitte ankreuzen)

- ☐ Ich konnte meine Reservierung nicht nutzen ☐ Fahrradmitnahme war nicht möglich
- ☐ Sonstiges

*Pflichtangaben ¹ Bahnhofsangaben bitte so detailliert wie möglich angeben (z. B. „Berlin Hbf“, „Berlin Ostbahnhof“ etc.)



2 Angaben zum Ticket (Zutreffendes bitte angeben)

☐	Digitales Ticket	Auftrags-Nummer		Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) ²	
☐	BahnCard 100	BahnCard-Nummer			
☐	Zeitkarte	Zeitkarten-Nummer			
☐	BahnBonus	BahnBonus-Nummer		(wenn Punkte eingelöst wurden)	
☐	Anderes Ticket (z. B. Automatenticket – Ticket bitte beilegen!)				

3 Gewünschte Art der Entschädigung (Zutreffendes bitte ankreuzen)

Hinweis: In bestimmten Fällen ist eine Gutscheinausgabe nicht möglich. Mehr Infos dazu auf www.bahn.de/fahrgastrechte.

☐	Gutschein	☐	Geldauszahlung/Überweisung
--------------------------	-----------	--------------------------	----------------------------

Kontoinhaber (Name, Vorname)*

IBAN*

BIC*

Ihr Aktenzeichen/Buchungskennzeichen (bei Bedarf)

4 Ihre persönlichen Daten

Firma

Frau	Herr	Neutrale Anrede	Titel
☐	☐	☐	

Vorname*

Name*

c/o (wohnhaft bei) oder Adresszusatz

Telefonnummer (für Rückfragen)

Straße*

Hausnummer*

Staat (wenn nicht D*)

PLZ*

Wohnort*

☐ Ich möchte meine Antwort digital an meine E-Mail-Adresse erhalten.

E-Mail-Adresse (für Antwort)

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich für Abwicklungs- und Kontrollzwecke sowie für die Plausibilitätsprüfung durch das **Servicecenter Fahrgastrechte (DB Dialog GmbH)** und durch die teilnehmenden Eisenbahnverkehrsunternehmen automatisiert verarbeitet. Fällt Ihr Entschädigungsantrag ganz/teilweise in die Zuständigkeit eines anderen Unternehmens in Deutschland und/oder innerhalb der EU, findet eine Weiterleitung an dieses Unternehmen statt. Weitere Informationen finden Sie unter www.bahn.de/datenschutz.

Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben auf diesem Formular, dass ich der rechtmäßige Inhaber der Fahrkarte(n) bin und zur Kenntnis genommen habe, dass meine Originalunterlagen nicht zurückgeschickt werden können:

	☐ Ich möchte meine Antwort auf Englisch erhalten.
Datum*	Unterschrift*

*Pflichtangaben ²Nur bei BahnCard 100 anzugeben