

Wer ist Ihr Vertragspartner?

Wenn Sie für Ihre Reise bei einer DB-Verkaufsstelle eine oder mehrere Fahrkarten erwerben, können Sie damit in aller Regel nicht nur Züge der Eisenbahnunternehmen des DB-Konzerns nutzen, sondern auch die unserer nationalen bzw. internationalen Kooperationspartner. Je nach Ausgestaltung haben Sie daher mehrere Vertragspartner:

Grundsatz: Eine Fahrkarte – ein Beförderungsvertrag, mehrere Fahrkarten – mehrere Beförderungsverträge

Wenn Sie ausschließlich mit der Eisenbahn reisen, gilt der Grundsatz: Jede Fahrkarte dokumentiert einen Beförderungsvertrag, mehrere Fahrkarten dokumentieren mehrere Beförderungsverträge. Hiervon gibt es Ausnahmen: Auf einer Fernverkehrsfahrkarte stellen Hin- und Rückfahrt separate Beförderungsverträge dar. Berechtigt die Fahrkarte neben der Eisenbahn auch zur Nutzung anderer Verkehrsträger (Schiff, Bus, U-Bahn etc.), so kommt mit jedem Verkehrsträger ein separater Beförderungsvertrag zustande. Dokumentieren mehrere Fahrkarten ausnahmsweise einen Beförderungsvertrag, weisen wir Sie darauf hin.

Besonderheiten bei Reisen im Inland

Im Nahverkehr kooperieren wir mit allen Nichtbundeseigenen Eisenbahnen (NE), die im Deutschlandtarifverbund zusammenarbeiten. Das heißt, dass Sie mit einer von der DB ausgegebenen Fahrkarte (erkennbar am DB-Logo links oben) im Rahmen der tariflichen Regelungen auch Züge unserer Kooperationspartner nutzen können.

Diejenigen Eisenbahnunternehmen, deren Züge Sie nutzen, sind auf den von ihnen bedienten Strecken jeweils Ihre Vertragspartner im Rahmen des Beförderungsvertrages.

Besonderheiten bei Reisen ins Ausland

Im internationalen Verkehr kooperieren wir mit vielen Partnern. Auch hier sind im Rahmen des Beförderungsvertrages die von Ihnen genutzten Eisenbahnunternehmen des DB-Konzerns sowie die mit uns kooperierenden NE Ihre Vertragspartner auf den von ihnen bedienten Strecken in Deutschland. Ab der Grenze und im Ausland sind es grundsätzlich die mit uns kooperierenden ausländischen Eisenbahnunternehmen.

Wie finde ich meinen Vertragspartner?

Auf internationalen Fahrkarten sind Ihre Vertragspartner (die „Beförderer“) jeweils mit einem vierstelligen Zahlencode aufgeführt. Bei Fahrkarten mit inkludierter Reservierung finden Sie diesen Code unter der Angabe „Beförderer“, bei Fahrkarten ohne eine solche in dem auf der Fahrkarte angegebenen Reiseweg. Die Zahl „1080“ steht dabei für alle Eisenbahnunternehmen der DB und die mit diesen im innerdeutschen Nahverkehr kooperierenden NE; dies gilt auch für Fahrkarten des deutschen Binnenverkehrs, auf denen die Angabe des Beförderers fehlt.

Wer genau Ihr jeweiliger Vertragspartner ist, können Sie auch der Fahrplanauskunft auf der Website bahn.de entnehmen.